

本科教学工作合格评估辅导材料

(一)

评建办编

二〇二五年四月

校训：厚德 砺志 笃学 敏行

校风：团结 勤奋 求实 创新

教风：博学善教 立德树人

学风：乐学善思 知行合一

目 录

一、综合类

1. 我国新时期的教育方针是什么? 1
2. 教育部《关于全面提高高等教育质量的若干意见》(简称“高教 30 条”)主要阐述了哪些内容? 1
3. 教育部“高等学校本科教育质量与教学改革工程”的主要内容是什么? 2
4. 高等学校的四大功能是什么? 2
5. 开展高校教学评估的法律依据是什么? 3
6. 《国家中长期教育改革和发展规划纲要》(2010—2020)对高等教育质量保障与评估主要提出了哪些要求? 3
7. 什么是合格评估? 4
8. 为什么要开展本科教学工作合格评估? 5
9. 本科教学工作合格评估对提高高校教学质量有何作用? 5
10. 学校本科教学合格评估与全校师生员工有什么关系? 6
11. 本科教学工作合格评估的指导思想和核心内涵是什么? 6
12. 学校参加合格评估的条件是什么? 7
13. 合格评估工作倡导哪些新理念? 7
14. 合格评估工作有哪些新方法? 8
15. 国际上多数国家开展高等教育评估的经验和做法

有哪些?	8
16. 合格评估中政府、高校和社会的地位和作用如何?	9
17. 为什么强调学校要建立自我评估制度?	10
18. 社会力量如何参与合格评估工作?	11
19. 什么是高等教育质量监测国家数据平台?	11
20. 高等教育质量监测国家数据平台如何为学校、社会 和政府以及评估工作服务?	12

二、指标体系类

21. 合格评估指标体系有什么特点?	13
22. 合格评估指标体系设计遵循了哪些原则?	13
23. 合格评估方案如何引导新建本科学校实现应用型 人才培养目标定位?	14
24. 合格评估如何引导新建本科学校建设内部质量保 障体系?	15
25. 学生实践能力培养在指标体系中是如何体现的?	16
26. 合格评估是如何体现“以学生为本”的?	17
27. 评估方案中与学生相关的内容和要求有哪些?	18
28. 如何理解“学校定位”?	19
29. 评估指标中的“学校规划”主要包括哪几个方面的 规划?	19
30. 如何考察“领导能力”?	19
31. 如何考察“领导体制”?	20
32. 为什么说教学工作始终是学校的中心工作?	20

33. 如何考察“教学中心地位”?	20
34. 学校教学中心地位确立的具体体现有哪些?	20
35. 如何考察“人才培养思路”?	21
36. 如何考察“产学研合作教育”?	21
37. 评估指标中的“教师”(民办)的概念是什么?	21
38. 从哪些方面考察教师队伍的数量与结构?	22
39. 具备专业(行业)从业资格和任职经历教师的具体条件有哪些?	23
40. 如何评价教师的教育教学水平?	23
41. 高校教师职业道德规范概括起来有哪六句话?	23
42. 如何考核教师的培养培训?	24
43. 如何考察“教学条件与利用”?	24
44. 评估学校“教学条件与利用”情况的最终着眼点是什么?	24
45. 如何考察“教学基本设施”?	24
46. “教学基本设施”包括哪些内容?	24
47. 评估指标中对“实验室、实习场所建设与利用”有哪些要求?	25
48. 评估指标中对“图书资料和校园网建设与利用”有哪些要求?	25
49. 评估指标中对“校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用”有哪些要求?	25
50. 如何考察“教学经费投入”?	26
51. 如何考察“专业与课程建设”?	26
52. “专业设置与结构调整”主要从哪几个方面考察?	26
53. 如何考察“人才培养方案”?	27

54. “教学内容与课程资源建设”的主要内容是什么？	27
55. “课堂教学方法与学习评价”的主要内容是什么？	28
56. 指标体系对“实践教学”有哪些要求？	28
57. 教学基本文件和必要的管理制度主要包括哪些内容？	30
58. 教学管理队伍是指哪些人？	30
59. 教学管理包括哪些内容？	30
60. 如何考察“教学管理队伍”？	31
61. 教学管理队伍的服务意识应如何体现？	31
62. 如何考察“规章制度”？	31
63. “质量控制”主要考察哪几个环节？	32
64. 高校本科教学质量保障体系的关键点有哪三个方面？	32
65. 如何考察“学风建设”？	33
66. 学校的学习风气主要体现在哪些方面？	33
67. 评估学校的“学习风气”主要从哪些方面进行考察？ 有哪些基本要求？	34
68. 学校如何加强学风建设？	35
69. 学习风气好表现在哪些方面？	35
70. 学风建设与学生指导的主要内容是什么？	35
71. 如何考察“指导与服务”？	36
72. “教学质量”的主要内容是什么？	36
73. 如何考察“思想政治教育和思想品德”？	36
74. 如何评估“专业知识和能力”？	37
75. 如何考察“学生基本理论与基本技能的实际水平”？	38

76. 如何考察“学生的创新精神与实践能力”？	38
77. “体育美育和劳动教育”的主要内容是什么？	38
78. “校内外评价”的主要内容是什么？	39
79. “就业”考察的主要内容是什么？	39

三、其他类

80. 如何正确处理指标体系的要求与学校可持续发展的关系？	41
81. 如何正确处理硬件建设与软件建设的关系？	41
82. 如何正确处理评估工作与日常工作之间的关系？	42
83. 如何正确处理合格评估与建立长效机制的关系？	42
84. 合格评估主要有哪些环节？	42
85. 学校自评的主要任务是什么？	42
86. 参评学校在评估中需要准备哪几方面的材料？	43
87. 自评报告的撰写有什么要求？	44
88. 如何使用本科教学工作评估管理信息系统？	45
89. 合格评估专家组是如何构成的？	46
90. 专家组在合格评估工作中有哪些任务和要求？	46
91. 专家在评估中是如何考察和进行判断的？	47
92. 专家组在合格评估中的主要任务是什么？	47
93. 评估专家组如何查阅资料？	49
94. 评估专家组进校前学校需先提供哪些材料？	49
95. 专家组对支撑材料(背景材料)是如何要求的？	

.....	50
96. 专家组如何召开座谈会?	50
97. 专家组怎样走访教学单位及相关部门?	51
98. 评估专家组听课的目的和对象是什么?	51
99. 专家听课主要看教师授课的哪些方面?	52
100. 学校整改工作在合格评估中有何作用?	52
101. 评估结论是如何形成的?	53
102. 教育部对合格评估结论的处理办法是什么? ...	53
103. 合格评估工作为何强调学校“平常心、正常态”?	53
104. 教师在评估工作中应该怎么做?	54
105. 行政管理人员在评估工作中应该怎么做? ...	56
106. 教学辅助人员在评估工作中应该怎么做? ...	56
107. 后勤服务人员在评估工作中应该怎么做? ...	56

一、综合类

1. 我国新时代的教育方针是什么？

答：2021年，中央教育工作领导小组印发《关于深入学习宣传贯彻党的教育方针的通知》，就做好党的教育方针学习宣传和贯彻落实工作作出部署安排。《通知》指出，经第十三届全国人大常委会第二十八次会议审议，《中华人民共和国教育法》第五条修改为，“教育必须为社会主义现代化建设服务、为人民服务，必须与生产劳动和社会实践相结合，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人”。

2. 教育部《关于全面提高高等教育质量的若干意见》（简称“高教30条”）主要阐述了哪些内容？

答：主要从总体要求、政策措施、高校四大功能体制机制改革、教师队伍和条件经费保障等六个方面对全面提高高等教育质量提出了具体意见和要求。

(1) 坚持内涵式发展；(2) 促进高校办出特色；(3) 完善人才培养质量标准体系；(4) 优化学科专业和人才培养结构；(5) 创新人才培养模式；(6) 巩固本科教学基础地位；(7) 改革研究生培养机制；(8) 强化实践育人环节；(9) 加强创新创业教育和就业指导服务；(10) 加强和改进思想政治教育；(11) 健全教育质量评估制度；(12) 推进协同创新；(13) 完善高校科技创新体系；(14) 繁荣发展高校哲学社会科学；(15) 改革高校科研管理模式；(16) 增强社会服

务能力；（17）加快发展继续教育；（18）推进文化传承创新；（19）改革考试招生制度；（20）完善研究生资助体系；（21）完善中国特色现代大学制度；（22）推进试点学院改革；（23）建设优质教育资源共享体系；（24）加强省政府统筹；（25）提升国际交流与合作水平；（26）加强师德师风建设；（27）提高教师业务水平和教学能力；（28）完善教师分类管理；（29）加强基础条件建设；（30）加强经费保障。

3. 教育部“高等学校本科教育质量与教学改革工程”的主要内容是什么？

答：2007年1月，教育部、财政部联合下发《关于实施高等学校本科教学质量与教学改革工程的意见》（教高〔2007〕号）（简称“质量工程”）。主要建设内容有：（1）专业结构调整与专业认证；（2）课程、教材建设与资源共享；（3）实践教学与人才培养模式改革创新；（4）教学团队与高水平教师队伍建设；（5）教学评估与教学状态基本数据公布；（6）对口支援西部地区高等学校。

2011年，教育部、财政部联合下发《关于“十二五”期间实施“高等学校本科教学质量与教学改革工程”的意见》（教高〔2011〕6号）（简称“本科教学工程”）建设内容有：（1）专业教学质量标准建设；（2）专业综合改革；（3）国家精品开放课程建设与共享；（4）实践创新能力培养；（5）教师教学能力提升。

4. 高等学校的四大功能是什么？

答：高等学校的四大功能是：人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新、国际交流合作。

5. 开展高校教学评估的法律依据是什么？

答：《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国高等教育法》和《中华人民共和国民办教育促进法》对开展高等学校办学水平和教育质量评估（高等学校教学评估为其中的一种形式）都有明确规定。

《中华人民共和国教育法》第二十四条规定：“国家实行教育督导制度和学校及其他教育机构教育评估制度。”

《中华人民共和国高等教育法》第四十四条规定：“高等学校的办学水平、教育质量，接受教育行政部门的监督和由其组织的评估。”

《中华人民共和国民办教育促进法》第四十条规定：“教育行政部门及有关部门依法对民办学校实行督导，促进提高办学质量；组织或者委托社会中介组织评估办学水平和教育质量，并将评估结果向社会公布。”

6. 《国家中长期教育改革和发展规划纲要》（2010—2020）对高等教育质量保障与评估主要提出了哪些要求？

答：提高质量是未来十年我国高等教育改革发展的核心任务。为实现这一任务，国家《教育规划纲要》对高等教育质量保障与评估工作提出了明确要求：

“（二）制定教育质量国家标准，建立健全质量保障体系。

（十九）健全教学质量保障体系，改进高校教学评估。

（二十二）建立高校分类体系，实行分类管理。发挥政策指导和资源配置的作用，引导高校合理定位，

克服同质化倾向，形成各自的办学理念和风格，在不同层次、不同领域办出特色，争创一流。

（三十三）改进教育教学评价。根据培养目标和人才理念，建立科学、多样的评价标准。开展由政府、学校、家长及社会各方面参与的教育质量评价活动。

（四十）推进专业评价。鼓励专门机构和社会中介机构对高等学校学科、专业、课程等水平和质量进行评估。建立科学、规范的评估制度。探索与国际高水平教育评价机构合作，形成中国特色学校评价模式。建立高等学校质量年度报告发布制度。

（四十四）加强对民办教育的评估。

（四十七）整合国家教育质量监测评估机构及资源，完善监测评估体系，定期发布监测评估报告。”

7. 什么是合格评估？

答：《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作意见》（教高〔2011〕9号）明确指出，本科教学工作评估有五种基本形式：

- （1）教学基本状态数据常态监测；
- （2）学校自我评估；
- （3）实行分类的院校评估(包括合格评估和审核评估)；
- （4）开展专业认证及评估；
- （5）探索国际评估。

合格评估是国家对2000年以来未参加过教学工作评估的各类新建普通本科学校（包括经国家正式批准独立设置的民办普通本科学校）开展的一种本科教学评估形式。所有新建本科学校（以下简称新建本科学校）在规定期限内必须参加。这些学校通过合格评估后将进入审核评估范围。

8. 为什么要开展本科教学工作合格评估？

答：人才培养是高等学校的根本任务。提高人才培养质量的重点是提高教学质量。教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措，是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。

截至 2018 年底，全国普通本科院校 1243 所，其中新建本科学校 702 所，约占全国普通本科学校数 56.47%，已成为我国高等教育体系的重要组成部分，其中办学水平和教育质量对我国高等教育的整体发展与建设高等教育强国至关重要。对新建本科学校开展合格评估，可以引导学校合理定位，办出水平、办出特色；促进学校全面贯彻党的教育方针，推进教学改革，提高人才培养质量，增强本科教学主动服务经济社会发展需要和人的全面发展需求的能力；促进政府对学校实施宏观管理和分类指导；促进社会参与学校人才培养和评价、监督学校的本科教学质量。

9. 本科教学工作合格评估对提高高校教学质量有何作用？

答：本科教学合格评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措，是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。评估不仅能鉴定学校教学工作的质量和水平，诊断学校教学工作存在的问题并提出改进建议，还可以发挥评估指标的导向作用，引导学校更新教育观念、明确发展方向和目标、深化教学改革，推动产学合作教育深入开展。而且评估具有激励和督促作用，能够促进学校不断改善办学条件、加强教学管理、建立并完善内部质量保障体系、形成自我约束

和监控机制。实践证明，“以评促建、以评促改、以评促管”已经取得切实的效果。通过评估，学校教学工作水平明显提升，达到了提高教学质量的目的，学生成为直接受益者。

10. 学校本科教学合格评估与全校师生员工有什么关系？

答：开展本科教学工作合格评估与建设，事关学校的生存与发展，与全校师生员工的切身利益有着十分密切的关系。

我校教学工作合格评估与建设的成败及教育部评估的结果必然直接影响学校及每一位师生员工的前途与发展。在评估中取得理想的结果，我校的办学水平和教学质量就能得到社会及行业的进一步肯定，师生员工也才能得到社会认可。全体师生员工要有“校以我兴，我以校荣”的主人翁精神和高度的热情，投入到本科教学工作合格评估与建设中，为学校的建设与发展做出贡献。

11. 本科教学工作合格评估的指导思想和核心内涵是什么？

答：合格评估工作的指导思想是：以科学发展观为指导，贯彻落实国家《教育规划纲要》精神，以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设。树立评估新理念、探索评估新方法、倡导评估良好风尚。充分调动学校、政府、社会三方面的积极性，促进学校合理定位，强化内涵建设，改革人才培养模式，提升人才培养质量。

合格评估方案设计体现了上述指导思想，该方案

的核心内涵是“四个促进，三个基本，两个突出，一个引导”。“四个促进”是指促进办学经费投入，促进办学条件改善，促进教学管理规范，促进教学质量提高；“三个基本”是指办学条件基本达到国家标准，教学管理基本规范，教学质量基本得到保证；“两个突出”是指突出服务区域（行业）经济和社会发展，突出培养应用型人才的办学定位；“一个引导”是指引导参评学校构建并逐步完善内部质量保障体系，形成不断提高教学质量的长效机制。

12. 学校参加合格评估的条件是什么？

答：学校参加合格评估的条件是：

- (1) 有三届以本校名义招生的普通本科毕业生。
- (2) 当年没有被限制招生和暂停招生。
- (3) 已有五届本科毕业生的新建本科学校应参加教学工作合格评估，凡因未达到评估条件而推迟评估的学校，在学校推迟评估期间，教育部将采取暂停备案新设本科专业、减少招生人数等限制措施。对目前已有三届本科毕业生的新建本科学校，国家计划用3年左右时间评估完。其余学校陆续达到参评条件后，届时将依次接受合格评估。

13. 合格评估工作倡导哪些新理念？

答：在总结我国多年评估实践经验，借鉴国际现代教育评估理论的基础上，合格评估工作倡导以下新理念：

- (1) 强调替国家把关、更强调为学校服务；
- (2) 强调学校是评估和质量保障的主体，保障和提高质量是学校责无旁贷的责任；

(3) 体现由重结论向重过程转变，引导学校以“平常心、正常态”对待评估，重在建设过程和改进工作；

(4) 强调评估专家与测评学校平等交流互动，共同推动学校协调发展；

(5) 突显以学生为本，强调对学生的指导和服务，让学生成为评估与质量保障的直接受益者。

14. 合格评估工作有哪些新方法？

答：(1) 使用了数据分析方法。教育部评估中心基于高等学校本科教学基本状态数据库，对各校的教学基本状态数据做出分析报告，并将其提供给评估专家以分析问题，做出判断。

(2) 采用了新的专家工作方式。评估专家在进校前要研讨学校自评报告和教学基本状态数据分析报告，提出进校考察重点；在进校考察中，专家要全面考察并独立做出判断；专家在离校后一周内提交个人考察报告，专家组长汇总后形成专家组考察报告。

(3) 采用了新的考察模式。在规定时间内，专家可以采取集中进校或分散进校的方式进校考察，对学校教学工作作出整体判断。

(4) 加大了社会参与力度。专家组成员中吸收了部分行业和社会人士参加。

(5) 完善了组织管理机制。建立了项目管理制度，建立了专家遴选、培训、考评制度和退出机制，及评估结论审议、发布和仲裁制度。

15. 国际上多数国家开展高等教育评估的经验和做法有哪些？

答：世界上多数国家都有高等教育评估制度（国

际上统称为高等教育质量保障制度)，概括起来有以下共同的经验：

从评估频率上看，大部分国家都有 5—8 年的评估周期。

从评估内容上看，多数国家都是既开展学校评估，也开展专业认证及评估，而且人才培养和教学工作是评估的主要内容。

从评估模式上看，大致分为三种类型：一是认证模式，主要看被评估对象是否达到了规定的标准，结论一般为“通过”或“不通过”两种。合格评估就属于认证模式；二是等级模式，主要看被评估对象处于什么水平，结论一般分为优、良、合格、不合格等四个等级；三是审核模式，主要看被评估对象是否达到了自身设定的目标，是否有自律机制。评估后，专家组给出审核报告，引导学校自我改进工作。

从评估组织方式上看，可大致分为三种：一是政府主导型；二是政府、社会共同参与型；三是民间主导型。而且实行管、办、评相分离是各国的共同特点。

16. 合格评估中政府、高校和社会的地位和作用如何？

答：教育部统筹合格评估工作，制订合格评估工作总体方案和规划，组建教育部普通高等学校本科教学工作评估委员会（以下简称评估专家委员会）。评估专家委员会主要负责指导监督合格评估工作，审议专家组进校考察后提交的评估报告，做出评估结论，受理争议、仲裁等事宜。

地方教育行政部门和部委教育主管部门统筹协调本地区、本部门所属高等学校合格评估工作，制订本

地区、本部门新建本科学校合格评估计划，指导学校开展评建工作，检查学校整改工作的落实情况。

教育部高等教育教学评估中心（以下简称教育部评估中心）具体组织实施合格评估工作，包括组织评估培训、组建评估专家队伍、采集和分析教学基本状态数据、组织专家进校评估等，并向评估专家委员会提交专家组评估报告。

高校既是接受评估的对象，又是评估工作的主体。《中华人民共和国高等教育法》明确规定：高等学校应该以人才培养为中心，开展教育教学、科学研究和社会服务，保证教育教学质量达到国家规定的标准。因此，在我国，高等学校是人才培养的主体，承担着开展自评自建活动、并主动接受外部评估的法律义务。

社会是评估的参与者和监督者。社会对于高校的人才培养、教育教学以及评估工作具有知情权、参与权和监督权。因此，实行阳光评估，吸收社会力量参与，评估信息向社会发布，让社会多方面了解评估工作，理解支持和监督评估工作是评估工作持续开展的重要保障。

17. 为什么强调学校要建立自我评估制度？

答：合格评估指标体系中，要求学校要建立自我评估制度，主要原因如下：

首先，学校自我评估制度是我国高等学校教学评估体系的重要组成部分，是一种基本的评估形式。

其次，学校既是人才培养的主体，也是质量保障的主体，建立并完善内部质量保障体系是学校的内在需要，而内部评估制度是学校质量保障体系的重要组成部分。

最后，今后学校每年都要向社会公布本科教学年度质量报告，历年的质量报告将作为国家和有关专门机构开展学校评估和专业评估的重要参考，而学校自我评估的结论和内容是形成本科教学年度质量报告的主要依据。

18. 社会力量如何参与合格评估工作？

答：社会力量参与评估是高等教育活动和高等教育管理的重要形式。合格评估工作吸收社会力量参与，采取以下形式：

(1) 吸收一定数量和比例的高等教育系统外部人员以专家或观察员身份参与合格评估工作。

(2) 合格评估工作中，用人单位和毕业生对教学工作的满意度评价作为评价学校教育教学质量的依据。

(3) 充分利用社会专业评价机构调查的有关信息。

(4) 在一定范围公布高校本科教学基本状态数据，公开接受社会监督。

19. 什么是高等教育质量监测国家数据平台？

答：高等教育质量监测国家数据平台是利用信息和网络技术，按照教学工作的基本规律，把高等学校与本科教学工作密切相关的数据按照一定的逻辑关系组织起来，形成数字化、系统化、反映高等学校教学运行状态的数据集。

在结构设计上，遵循高等学校教学工作内在规律，按照教学投入、教学过程、教学效果的基本思路，组织教师、学生、条件、专业与课程、教学管理、教学效果等数据群组。

在实现方式上，为方便采集，按照高校职能部门

的分工特点，分解成师资队伍、教育教学、教育经费、教学科研仪器、教学条件、学生基本情况、学生课外活动、科研情况、学科建设九类数据。每类数据再分解为若干数据采集表，每个采集表包含若干数据采集项。

20. 高等教育质量监测国家数据平台如何为学校、社会和政府以及评估工作服务？

答：高等教育质量监测国家数据平台（以下简称数据平台）的设计思路是立足于建设国家高等教育教学基础数据，通过信息技术，促进具有中国特色高等教育质量保证体系的建立和完善。其功能主要体现在四个方面：

（1）服务于学校，教学基本状态数据库促进广大高校提高教学管理的信息化程度，为高校自身教育质量状况监测提供服务。

（2）服务于政府，教学基本状态数据库为各级教育行政部门提供高校教学工作有关信息，有助于教育行政部门对高等学校科学管理和常态监控，提高决策的可靠性。

（3）服务于评估，为评估专家提供参评高校教学相关信息和教学基本状态数据分析报告，使评估过程简化，减轻学校准备材料负担，提高工作效率。

（4）服务于社会，教学基本状态数据库的有关数据向社会公布，为社会公众提供高等教育质量信息资源，为社会公众了解高校教学工作提供服务，促进教育信息公开透明。

二、指标体系类

21. 合格评估指标体系有什么特点？

答：合格评估指标体系由 7 个一级指标，20 个二级指标，39 个观测点构成。（民办高校增加一个观测点是领导体制）。主要有以下特点：

（1）强调领导作用，要求学校各级领导班子遵循高等教育办学规律和教育教学规律，落实教学工作的中心地位。

（2）突出应用型人才培养模式，鼓励积极开展产学研合作教育。

（3）强调经费投入，特别是政府和学校举办方对学校办学经费的保障。

（4）强调学校内部教学质量保障体系的建设，形成不断提高教学质量的长效机制。

（5）体现“以学生为本”的理念，强调对学生的指导和服务。

（6）强调产出导向，重视人才培养质量，重视师生和社会对学校教学质量的评价。

22. 合格评估指标体系设计遵循了哪些原则？

答：（1）发展性原则。坚持上一轮评估提出并得到广泛认可的“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的二十字指导思想，继承了原教学工作水平评估方案的合理内容，并依据经济社会发展的新要求，制定了符合新建本科学校办学特点的指标体系。

(2) 导向性原则。根据《教育规划纲要》提出的“引导高校合理定位，在不同层次，不同领域办出特色，争创一流”的发展思路，在指标体系设计上注重两点：一是体现高校教学工作的共同规律，使合格评估指标体系成为新建本科学校教学工作的“基本参考书”；二是在办学定位上强调面向区域（行业）经济社会发展需要培养应用型人才，并将之贯彻到学校人才培养的整个过程当中。

(3) 可操作原则。一是指标体系定量与定性相结合，观测点及基本要求力求明确，方便理解和评判；二是加强分类指导，依据民办、医学类、艺术类高校的特点制定了部分评估指标的调整说明，尊重学校的办学特点，鼓励学校科学定位和多样化发展。

23. 合格评估方案如何引导新建本科学校实现应用型人才培养目标定位？

答：合格评估方案以应用型人才培养目标为主线，从学校的办学定位、指导思想等顶层设计，到师资队伍建设和教学基本建设、专业建设、人才培养方案、课程体系、教学方法、实践教学体系设计，最后落脚点到考察学生就业，一以贯之地引导新建本科学校提高培养过程与应用型人才培养目标的符合度。例如：

在人才培养模式方面，考察学校是否积极开展产学研合作教育，在合作开办专业、共建教学资源、合作育人、合作就业等方面是否成效明显。

在考察教师队伍时，不仅要看生师比、高学历和高职称教师的比例，还要看教师中具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师的比例，更要看教师整体结构和水平能否满足应用型人才培养需要。

在专业与课程建设方面，评估指标要求学校的专业设置应该与区域经济社会发展需要和本校实际相适应，要求构建体现应用型人才培养特点的课程体系，其中尤其强调了对实践教学的具体要求，以增强学生实践能力的培养。

24. 合格评估如何引导新建本科学校建设内部质量保障体系？

答：高等教育质量保障体系建设分为外部质量保障体系和内部质量保障体系建设两个方面。外部质量保障体系建设一般通过国家法律规定、经费保障、政策指导以及建立定期的评估制度来实现；内部质量保障体系建设一般是指高校依照自身确定的人才培养目标建立质量标准，提供人财物条件保障，加强过程监管，开展自我评估，收集信息，反馈调节，改进提高等方面构成。

新建本科学校办学历史较短，内部质量保障体系建设相对薄弱。因此，引导新建本科学校建设并完善内部质量保障体系，保障并不断提高教育质量是开展合格评估的重要目的。合格评估指标体系设计充分体现了这一指导思想，主要表现在以下几个方面：

(1) 在“办学思路与领导作用”指标中明确提出“有以提高质量为核心、落实教学中心地位的政策与措施，重视建立并完善内部教学质量保障体系”。

(2) 在教师队伍的数量与结构、教学基本设施、教学经费投入等评估指标中都规定了具体的可量化的要求，使学校人才培养工作有可靠的条件保障。

(3) 对课堂教学、实验教学、实习实训、社会实践、毕业论文（设计）与综合训练等主要教学环节以

及学生课外科技及文化活动、学生指导与服务等，都提出了明确的质量要求和监管措施。

(4) 专门设置了“质量监控”这一评估指标，要求“学校建立自我评估制度，并注意发挥高等教育质量监测国家数据平台的作用，对教学质量进行常态监控”。此外，还设立了“师生评价”和“社会评价”的内容，引导学校注重收集师生和社会用人单位对学校的评价信息，及时改进工作。

25. 学生实践能力培养在指标体系中是如何体现的？

答：根据国家《教育规划纲要》对学生能力的培养要求及应用型人才的基本特征，指标体系在以下几方面突出了学生实践能力培养：

第一，对学生实践能力培养的办学条件作了规定。要求实验室、实习场所及其设施能满足人才培养的基本要求，生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求，并有较高的利用率。同时，教师队伍中要有一定数量的具有专业（行业）职业资格和任职经历的教师。

第二，在“专业与课程建设”指标中对不同类型专业的实践教学时间作了明确规定。要求有一定数量的综合性、设计性实验，要有开放性实验室；对实习、实训的时间和经费要有保证，指导到位，考核科学；要求学校把社会实践纳入学校教学计划，规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求，并把教师参加和指导学生社会实践计入工作量。

第三，在“毕业论文（设计）与综合训练”指标中要求选题紧密结合生产和社会实际，强调学生对专

业知识的综合运用能力；要求 50% 以上毕业论文（设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。

第四，在“学风建设与学生指导”指标中要求学校搭建学生参加课外科技及文体活动平台，有激励学生参加课外科技及文体活动的具体举措，学生参与面要广；要求有调动教师参与学生指导工作的政策与举措。

26. 合格评估是如何体现“以学生为本”的？

答：本科教学工作合格评估从评估方案设计理念到具体指标，都坚持“以学生为本”，保障学生基本权益，具体反映在以下六个方面：

（1）对学校办学条件提出了明确要求，保证教学的基本投入。如教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款（205 类教育拨款扣除中央财政专项拨款）与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$ ，生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。

（2）注重对教学过程的规范管理。指标体系对教师教学、专业与课程建设、教学管理等教学过程的主要环节提出了明确要求，其目的是促进教育教学质量提高，使学生直接受益。

（3）明确要求按国家规定配备班主任、辅导员和学生工作队伍，加强思想政治工作。落实国家《教育规划纲要》提出的育人为本、德育为先的理念，有助于增强学生社会责任感，促进学生全面发展。

（4）体现应用型人才培养的主线，多个指标强调学生实践能力培养，有利于提高学生实践能力，促进

学生就业。

(5) 强调对学生的指导和服务。指标体系中明确要求学校开展“大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务”。还要求学校根据学生特点因材施教，搭建学生课外科技及文体活动平台，有激励学生参加的政策和措施等，体现了学校要为学生提供全面的服务。

(6) 重视学生对教学工作和就业工作的评价，体现教育教学“以学生为本”的理念。

27. 评估方案中与学生相关的内容和要求有哪些？

答：评估方案中与学生相关的内容和要求有：

- (1) 学生自觉遵守校纪校规，考风优良；
- (2) 学风建设和调动学习积极性的措施得力，效果好；
- (3) 校园课外科技文化活动丰富活跃，多数学生积极参与，效果好；
- (4) 学生专业知识和能力达到要求，具备了从事本专业相关工作的基本能力和素质；
- (5) 学生有较强的创新精神和实践能力；
- (6) 学生对学校教学工作及教学效果比较满意；
- (7) 学生的思想道德素养和文化心理素质培养方面，措施完善、有效、学生树立了正确的世界观、价值观和人生观，学生思想道德文化素质好，心理健康，表现出良好的社会责任感；
- (8) 大学生体质健康标准合格率 $\geq 85\%$ ，学生身心健康；
- (9) 用人单位对毕业生满意率较高；

(10) 应届毕业生的初次就业率达到本地区高校评价水平，毕业生对就业工作的满意度较高。

28. 如何理解“学校定位”？

答：学校定位主要指：总体目标定位、学校类型定位、层次定位、人才培养目标定位、人才类型定位、服务面向定位等。考察学校定位主要看其是否符合“四个为主”：一是以服务地方为主，看其专业布局是否面向地方（行业）经济社会发展需要；二是以本科教育为主，看其本科生比例是否适当；三是以应用型人才培养为主，看其是否培养生产、建设、管理、服务一线需要的高素质专门人才；四是以教学为主，看其是否科学处理教学与科研关系，依据自身的条件优势和发展潜力，注重形成办学特色。学校定位不是一个口号，要通过审阅学校教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设规划和校园建设规划等材料，考察培养方案及培养过程，分析人才培养与办学定位的符合度。

29. 评估指标中的“学校规划”主要包括哪几个方面的规划？

答：学校规划主要包括：学校教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设规划、校园建设规划和信息化建设规划。

30. 如何考察“领导能力”？

答：各级领导班子需加强党的领导，遵循高等教育办学和教学规律，树立“办学以教师为本，教学以学生为本”的办学理念，认真落实学校发展规划和目标，教育教学管理能力较强。校级领导不仅要有战略

思维能力，谋划发展的能力和凝聚人心的能力，更要懂办学、懂教育。中层领导对学校办学思路具有较强的贯彻能力、对教学具有较强的管理能力、自身具有较强的专业能力。

31. 如何考察“领导体制”？

领导体制健全，法人治理结构完善。学校董事会（或理事会）、校务委员会、党委会机构发挥了各自的职能；建立了学校发展决策咨询机构并很好发挥了作用；建立了学校师生员工民主管理监督、建言献策的机制。

32. 为什么说教学工作始终是学校的中心工作？

答：高等学校的中心任务是培养人才，人才培养的中心环节是教育教学，因此，教学工作始终是学校的中心工作。

33. 如何考察“教学中心地位”？

答：教学工作的中心地位主要考察保障教学中心地位的具体政策与措施及落实情况；教学质量保障体系建设基本情况；师生对学校教学工作满意度；师生对主要职能部门服务教学的评价等。

34. 学校教学中心地位确立的具体体现有哪些？

答：（1）党政领导重视教学工作，经常研究教学工作，并能深入教学第一线，进行调查研究，解决教学工作中的问题；

（2）正确处理人才培养、教学工作与其他工作的关系；

（3）学校对教学经费的投入处于优先地位，并有稳定的经济来源；

(4) 学校的各项政策和规定都能体现对教学的重视；

(5) 各职能部门都围绕育人进行工作，并主动为教学服务；

(6) 在对教师的考核中实行教学质量考核一票否决制；

(7) 育人工作已经成为学校舆论的中心等。

35. 如何考察“人才培养思路”？

答：人才培养思路主要考察学校是否坚持育人为本，是否注重学生思想品德教育，是否注重培养学生的社会责任感，要在专业层面考察学校对应用型人才的规格要求是否清晰，人才培养模式是否有效，培养方案是否注重德育为先、能力为重，能否积极开展教学改革，探索因材施教等等。

36. 如何考察“产学研合作教育”？

答：产学研合作教育主要考察学校是否主动服务于地方经济社会发展。是否有明确的服务面向和具体的服务对象。人才培养是否以业界为主导。是否与业界建立长期、稳定、互动的合作关系，效果如何。指标体系中的合作教育的形式可以多种多样，包括合作办学、合作育人、合作就业、合作发展等等。考察人才培养模式，不能只看自评报告，重在剖析专业人才培养方案，重在考察教学过程。

37. 评估指标中的“教师”（民办）的概念是什么？

答：评估指标中的“教师”包括：

专任教师：具有教师资格、专职从事教学工作的、只属于教学单位的人员。

自有教师：本校在编人员，专门从事教学工作的且缴纳五险一金的人员。

自有专任教师数量不低于专任教师总数的50%。“专任教师计算方法”：自有教师及外聘教师中聘期二年（含）以上并满足学校规定教学工作量的教师按1:1计入，聘期一年至二年的外聘教师按50%计入，聘期不足一年的不计入专任教师数。

38. 从哪些方面考察教师队伍的数量与结构？

答：教师队伍的数量与结构有两个观测点：生师比和队伍结构。新建本科学校与其他高校一样，近年来面临因扩大规模带来的师资紧张、结构性短缺、师生比例不足等问题。但与其他高校不同的是，新建本科学校教师数量紧张是相对紧张，主要是结构不合理，一是教师本科教学经验不足，二是新专业多，专业带头人数量不足，教师数量不平衡。

在分析生师比时，评估专家除考察总师生比外，还要分别考察各专业教师数量，尤其是新办专业的专业教师数量是否满足人才培养基本要求，避免用总师生比掩盖个别专业师资不足问题。考察教师数量除查看人事部门提供的资料外，还要分析合班上课学生数和教师工作量。

在考察师资结构时，除分析年龄、学历、职称等常规指标外，还要依据办学定位，考察教师队伍的知识能力是否符合应用型人才培养需要，尤其是教师中具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师情况。

39. 具备专业（行业）从业资格和任职经历教师的具体条件有哪些？

答：一般满足下列条件之一者，可以认为属于具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师：

- (1) 有本专业实际工作的中级及以上职称；
- (2) 有行业特许的资格证书或有专业资格考评员资格；
- (3) 有近五年在业内从事本专业实际工作连续一年或累计达到二年；
- (4) 主持过（或主要参与）三项及以上应用技术研究，成果已被使用，效果良好；
- (5) 主持过（或主要参与）两项校内专业实践教学建设，这些项目在教学中产生了较好效果。

40. 如何评价教师的教育教学水平？

答：教育教学水平要考察师德水平和教学水平两个方面。师德对学生成长成才具有潜移默化的影响，教师的教风直接影响学生的学风，因此要考察教师履行岗位职责，教书育人等情况，看大多数教师是否做到了为人师表、严谨治学、从严执教、遵守学术道德。教学水平重在考察学校教师的整体情况，不是指教师个体的水平。判断教师教学水平高低除听课之外，重要的是看教学效果及学生的满意度等多方面情况，做出全面客观判断。

41. 高校教师职业道德规范概括起来有哪六句话？

答：爱国守法、敬业爱生、教书育人、严谨治学、服务社会、为人师表。

42. 如何考核教师的培养培训？

答：新建本科学校的青年教师比例普遍偏高，因此培养培训非常重要。考察教师培养培训，一是看学校对教师培养培训的重视程度，看是否采取导师制、助教制、行业实践等有效措施，全面提高青年教师教学技能和专业实践能力；二是看专业带头人培养和教学团队建设计划及成效；三是看是否采取有效措施促使教师脱产或在职充电，不断提升教师教学能力。

43. 如何考察“教学条件与利用”？

答：教学条件与利用主要考察办学的基本条件，但要充分理解对办学条件提出要求的目的是充分利用已有条件提高培养质量，也就是说要考察学校的投入产出比，考察教学条件建设以及现有条件的利用程度。

44. 评估学校“教学条件与利用”情况的最终着眼点是什么？

答：看学校是否正确处理了资源占有与合理有效地利用这些资源的关系。

45. 如何考察“教学基本设施”？

答：按教育部教发〔2004〕2号文件规定标准考察。在考察实验室、实习场所建设与利用时，要在数量达标的基础上，要看设备利用率和跟随行业技术发展的设备更新率；对于图书资料，既要考察数量，也要考察学生利用情况和过时书籍淘汰情况。

46. “教学基本设施”包括哪些内容？

答：各类教室（普通教室、语音教室、计算机教室、多功能教室、多媒体教室等）及设施；教学仪器

设备、实习场地（实验室、实习基地）及设施；图书馆、校园网络及设施；运动场所和活动场所及设施。

47. 评估指标中对“实验室、实习场所建设与利用”有哪些要求？

答：财经类院校生均教学科研仪器设备值达 3000 元/生（参照教育部教发〔2004〕2 号文件），新增教学科研仪器设备所占比例达 10%；实验室、实习场所及其设施能满足教学基本要求，利用率较高。

48. 评估指标中对“图书资料和校园网建设与利用”有哪些要求？

答：财经类院校生均图书量达 100 册/生（参照教育部教发〔2004〕2 号文件），生均年进书量达 4 册/生；图书资料（含电子类图书）能满足教学基本要求，利用率高；重视校园网及网络资源建设，在教学中发挥积极作用。

49. 评估指标中对“校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用”有哪些要求？

答：校舍状况包括两方面的内容：一是校舍的面积，二是校舍的装备。校舍面积包括教学和行政用房两部分。教学用房主要是指教室、实验室、实习场所和附属用房，图书馆和运动场等。

财经类生均教学行政用房面积达 9 平方米/生（参照教育部教发〔2004〕2 号文件），教室、实验室、实习场所和附属用房面积以及其它相关校舍基本满足人才培养的需要，利用率较高；运动场、学生活动中心及相关设施满足人才培养需要。

50. 如何考察“教学经费投入”？

答：经费投入主要考察对教学工作的经费投入。教学经费投入是影响教学质量的保障性因素。新建本科学校在发展过程中或多或少地面临着教学设施陈旧、政府投入少、经费和事业发展矛盾突出、新校区建设负债等问题，这种现象严重制约了学校办学效益和教育质量。考察教学经费投入，可从宏观上了解教学经费是否较好地满足了人才培养需要，在数量上要考察教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款（205类教育拨款扣除中央财政专项拨款）与学费收入之和的比例是否低于13%。生均年教学日常运行支出是否达到1200元人民币且随着教育事业经费增长而逐步增长。其中学费收入是指学校实收本、专科生的学费总数。

51. 如何考察“专业与课程建设”？

答：专业与课程建设是教学内涵建设的核心内容，对人才培养质量具有决定性作用。考察专业与课程建设重点是看学校依据应用型人才培养目标，在专业建设，人才培养模式改革，教学内容和课程体系，教学方法和学习评价，加强实践教学等方面的思路是否清晰，措施是否得力，效果是否明显。专业与课程建设有三个二级指标：专业建设、课程与教学、实践教学。

52. “专业设置与结构调整”主要从哪几个方面考察？

答：专业设置与结构调整主要从三个方面考察：

（1）看是否符合学校的办学定位，是否制定了专业建设规划，是否重视特色专业建设；

(2) 看专业布局是否符合地方（行业）经济社会发展需要，是否有专业动态调整机制，专业结构是否合理；

(3) 看专业设置是否符合教育规律，有无专业设置标准及条件要求。

53. 如何考察“人才培养方案”？

答：人才培养方案是人才培养的顶层设计，是实现培养目标、保证培养规格与质量的法规性文件，是组织教学过程和安排教学任务的重要依据。考察新建本科学校的培养方案，一是要考察制定培养方案的指导思想 and 原则；二是要考察制定培养方案的技术路线和论证过程；三是要考察课程体系是否体现应用型人才培养定位，实践教学时间是否满足《教育部关于进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见》规定；四是要考察培养方案的执行情况及稳定性。

目前新建本科学校培养方案存在的主要问题是：对应用型人才培养规格要求把握不准，存在简单模仿传统本科状况，课程体系的区分度不足，环节设置的的目的性差，实践教学缺乏体系性，培养方案调整较多，执行稳定性差等，需要评估专家关注并指导。

54. “教学内容与课程资源建设”的主要内容是什么？

答：教学内容与课程资源建设是新建本科学校教学改革的重点和难点。目前的主要问题是课程建设的规划性差、不够科学，课程建设的主次顺序不清晰，教学内容与培养目标的适应性不够。因此，本观测点要求参评学校依据培养目标定位，优先建好主干课程，

科学整合一般课程，及时更新教学内容，有序开展课程建设。基本要求是所有开设的课程均应有教学大纲且严格执行。在教材选用上，并未强调选用获奖教材，而是强调教材选用的科学性和评价机制，注重教材对应用型人才培养的适用性。在多媒体使用上，并未规定采用多媒体教学课程比例，而是强调多媒体教学的合理使用和教学效果，提出了有效利用网络教学资源要求，目的是为学生提供自主学习环境，培养学生的自学能力。

55. “课堂教学方法与学习评价”的主要内容是什么？

答：教学方法与学习评价主要考察学校是否制定了鼓励教师积极参与教学改革的政策以及教师的参与度；学生在教学活动中的主体地位是否突出；教学方法是否能够体现师生互动，是否有利于增强学生自学能力、分析解决问题的能力 and 实践能力，是否有利于学生个性发展。指标尤其强调了考试方法改革，旨在利用学习评价这个指挥棒，促使学生从死记硬背转向灵活应用，从重考试结果转向重学习过程。

56. 指标体系对“实践教学”有哪些要求？

答：实践教学对培养应用型人才具有理论教学不可替代的作用。实践教学体系设计应符合应用型人才培养要求。在教学计划中应和相关的课程保持协调一致相辅相成的关系。指标中有四个主要观测点：实验教学、实习实训、社会实践、毕业论文（设计）与综合训练。

实验教学：实验教学在实践教学中占有重要地位，

本观测点要求实验开出率要达到教学大纲要求的90%。在考察实验开出率时，需注意了解每组的人数，以确保实验教学效果。观测点中对综合性、设计性实验没做硬性规定，但要注重考查学生综合应用所学知识的能力。实验室开放考察的是开放的范围、时间、内容和对学生的覆盖面；实验指导人员结构合理是指学历结构和职称结构要有合理分布，并且作为实验指导人员应该具有一定的专业实践经验，提倡授课教师参与实验指导，密切理论教学与实践的关系。

实习实训：实习实训主要是考察学校能否与业界密切合作并建设稳定的实习实训教学基地；实习和实训经费是否有保障；采取什么措施保障实习实训时间，效果如何等。这里强调实习实训不仅要有时间保障，还要科学制订实习实训方案，要有胜任的指导人员，要改革效果考核方法。

社会实践：社会实践是学生了解社会、培养敬业精神和责任感的有效方法，是人才培养的重要环节，学校要充分认识其作用，鼓励教师指导学生社会实践，把社会实践纳入培养方案并规定学时学分，采取有效地管理模式和科学的考核方法，确保效果。

毕业论文（设计）与综合训练：综合训练是指不同类型学校或专业在毕业前结合专业教育能力所进行的类似于毕业设计的综合教育环节，如毕业汇报演出、作品展示、医学临床实习、社会调查报告等。毕业论文（设计）与综合训练是学生所学知识的综合实践。评价毕业论文（设计）与综合训练主要看三点：一是选题。选题性质、难度、份量是否体现综合训练和培养目标的要求，是否结合专业实际，注重真题真做，

是否一半以上的毕业论文（毕业设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。二是过程管理。主要看教师指导学生人数是否适当，是否有足够的时间指导学生，是否有过程管理和监控措施。三是看成果是否规范。主要看学生解决实际问题的能力、综合应用知识的能力、外语和计算机应用能力、应用工具的能力、写作的能力和表达的能力等。

57. 教学基本文件和必要的管理制度主要包括哪些内容？

答：教学基本文件：加强本科教学工作、提高教学质量的文件；学科、专业、课程、教材、师资队伍、教学条件等方面的建设与发展规划；培养方案、教学大纲、教学日历、课表、学期教学计划、总结等。

必要的管理制度：学籍管理、成绩考核管理、实验室管理、排课与调课、教学档案保管等制度；教师 and 教学管理人员的岗位责任制和奖惩制度；学生守则、课堂（实验室）守则、课外活动管理等学生管理制度。这些文件和制度要健全，体现现代教学思想，并积极采用现代管理技术。

58. 教学管理队伍是指哪些人？

答：教学管理队伍是指校、院（系、部）两级教学管理人员，包括：学校分管教学的校领导、教务处专职教学管理人员、院（系、部）分管教学院长（主任）、教学秘书等。

59. 教学管理包括哪些内容？

答：教学管理是指管理者通过一定的管理手段，使教学活动达到学校既定的人才培养目标的过程，是

正常教学秩序的保证。

教学管理包括教学计划管理、教学运行管理、教学质量管理与评价，以及学科、专业、课程、教材、实验室、实践教学基地、学风、教学队伍、教学管理制度等教学基本建设管理，还包括教学研究与教学改革管理。

60. 如何考察“教学管理队伍”？

答：主要考察教学管理人员的结构与素质。结构与素质是指教学管理人员在年龄、学历、学位、学院、职称等方面的结构要合理。管理队伍的稳定性主要用任职时间来考察。考察教学管理人员的教学管理研究与实践成果：

(1) 看教学管理制度体系制定是否科学，执行是否严格，管理工作流程是否顺畅；

(2) 看教学管理人员的服务意识，能不能做到以人为本；

(3) 看教学管理研究状况以及能否用于实践。

61. 教学管理队伍的服务意识应如何体现？

答：管理中要体现以人为本的思想。学校的主体是学生，这一理念应体现在管理规定和制度中。在管理的每个细节上，都应体现为教师，为学生服务的思想。管理要体现人文精神，要尊重人，关心人，要依靠人推进教学管理，在管理工作中建立平等、民主的关系。

62. 如何考察“规章制度”？

答：规章制度主要看教学管理文件的完备性；教学基本文件（含教学计划，教学大纲、学期进程计划

或教学日历、课表等)制定的科学性;教学管理流程的清晰性;教学运行的有序性;执行制度的严格性和有效性。

63. “质量控制”主要考察哪几个环节?

答:质量控制主要考察教学质量监控体系的六个环节:

- (1) 培养目标的确定;
- (2) 各个教学环节的质量标准要建立;
- (3) 教学信息的收集(包括统计、检测);
- (4) 学校自我评估制度的建立;
- (5) 发挥国家数据平台的作用;
- (6) 信息的反馈(收集的信息要反馈);
- (7) 调控。重点考察教学质量监控的组织机构、队伍构成、监控措施,信息处理和反馈通道。考察中可以查阅教学检查原始资料以及学校本科教学年度质量报告等。

64. 高校本科教学质量保障体系的关键点有哪三个方面?

答:质量标准系统、条件保障体系和评价监督系统。

质量标准体系。应是针对不同层次和类型高校的多样化的标准,要探索符合国情、校情的质量标准体系;

条件保障系统。核心要素是师资队伍、师资水平,学校要采取更大的政策措施引导教师以教书育人为本;

评价监督体系。要健全多层次的质量监测体系,探索校内质量管理和自我评价的有效机制。

65. 如何考察“学风建设”？

答：该指标中有三个主要观测点：政策与措施、学习氛围、校园文化活动。

政策与措施。学校要有加强学风建设和调动学生学习积极性的规章制度与具体措施，有明确的目标和具体内容，有组织保证和经费支持。成效明显是指通过审阅材料和实地考察，证明多数学生学习主动，勤奋进取。

学习氛围。学校应该通过各种措施，提供条件，为学生营造良好的学习氛围，感染、熏陶、激励学生热爱祖国，勤奋学习，诚实守信，自觉遵守校规校纪。

校园文化活动涵盖课外科技活动和课外文体活动。课外科技活动：学校要有激励学生参加课外科技活动的活动平台和具体措施，学生科技活动要有组织、有计划、有场地和经费保障；分析学生参与面时，应以较长时间、系统地参加其中一项或几项的人数计入，这一人数约占当年学生总数的40%左右时，可视为学生参与面较广。课外文体活动：指学校在课外以提高学生综合素质为目的组织的各项文化体育活动。学生社团活动是科技活动和文体活动的重要载体，专家要了解各种学生社团组织是否活跃以及对提高学生综合素质提高所起的作用。

66. 学校的学习风气主要体现在哪些方面？

答：学习风气是学生在学校学习过程中所表现出来的精神风貌，是学生在校园中经过长期教育和影响逐步形成的行为风尚。学习风气是一种无形的力量，它通过潜移默化的作用方式，对人才培养质量起着重要

作用，学校的学习风气主要从下面四方面来看：

(1) 校园氛围。美丽、幽静的校园环境，高雅健康向上的校园文化，是形成优良学风的重要外部条件，它会感染、熏陶、激励学生勤奋学习，拼搏进取。

(2) 学生管理。优良学风的形成离不开学校的教育和管理，有优良学风的学校一定有完整的学生管理工作体系、完善的规章制度和规范化的日常管理工作。

(3) 教育的载体。良好的学习风气是在一系列教育活动中形成的，因此，学校应创造一切条件，开展丰富多彩的科学文化、社会实践和其它类型的素质教育活动。

(4) 学生的形象表现。透过学生形象表现可从一个侧面感受到学生的学习情况。

67. 评估学校的“学习风气”主要从哪些方面进行考察？有哪些基本要求？

答：(1) 考察学生遵守校纪校规的情况。要求学生能自觉遵守校纪校规，考风良好。

(2) 考察学校学风建设和调动学生学习积极性的措施与效果。要求在学风建设中要有规划和计划，有明确的目标和具体内容，有符合实际的规章制度和执行措施，有组织保证和经费支持。

(3) 考察学生课外科技文化活动情况。要求校园课外科技文化活动丰富活跃，多数学生积极参加以提高学生创新精神、实践能力和人文素质为目的的各项科技文化活动，并有一定数量反映效果的研究论文、科技成果、文娱作品、竞赛的获奖证书、先进事迹报告等。

在考察这些情况时，要看学生工作体系、规章制

度、日常管理，学校进行这方面的教育活动和效果，查看学校的有关资料；同时，专家组还要进行实地考察。

68. 学校如何加强学风建设？

答：要针对新形势下学生的思想实际，加强大学生思想政治工作和文化素质教育，营造健康向上的校园文化，弘扬努力学习、刻苦拼搏的精神，应使学生树立正确的学习观、成才观、就业观。学校要排除社会不良风气的干扰，努力形成良好的育人环境。要健全和完善教学管理和学籍管理制度，要吸收学生参与教学管理和制度建设，要严明学习纪律、严格考试管理、严肃考场纪律、严格评分标准、坚决杜绝考试作弊现象。对于违反学校纪律的学生，要按照有关规定严肃处理。

69. 学习风气好表现在哪些方面？

答：（1）学生自觉遵守校纪校规，考风优良。

（2）学风建设和调动学生学习积极性有可行措施，学生主动学习、勤奋进取。

（3）参加课内外科技文化活动的人数多，效果好。

70. 学风建设与学生指导的主要内容是什么？

答：建立相关机构并按规定配备兼职班主任或指导教师（按师生比不低于1：200的比例配置专职辅导员岗位；按不低于1：4000的比例配备专职心理健康教育教师）。

有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制。

开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创

业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生比较满意。有跟踪调查毕业生发展情况的制度。

71. 如何考察“指导与服务”？

答：该指标中有两个观测点：组织保障和学生服务。

组织保障主要考察学校学生管理工作体系建设情况、学生管理制度建设及执行情况，学生工作队伍建设是否达到国家规定要求，是否制订了调动教师参与学生指导工作的措施，效果如何。

学生服务主要考察学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、心理健康咨询、特困生资助等服务机构与服务质量，了解学生的满意程度。学校要建立毕业生跟踪调查机制，通过毕业生跟踪调查，了解人才培养质量，促进专业调整和教学改革。

72. “教学质量”的主要内容是什么？

答：包括德育、专业知识和能力、体育美育和劳动教育、校内外评价、就业等五方面。教学质量的高低，是以实施培养方案的效果能否达到预定的培养目标来衡量的。

73. 如何考察“思想政治教育和思想品德”？

答：思想政治教育：大学生思想政治教育是高等教育的重要任务，是教学改革的重点和难点，要创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，增强针对性和提高实效。把思想政治工作贯穿教育教学全过程，健全机构，加强队伍建设。本观测点主要考察思

想政治教育方法、学生的思想政治水平和满意度。

思想品德观测点主要考察学校是否认真贯彻落实中央有关文件的各项规定，培养学生热爱祖国、勇于奉献、诚实守信、遵纪守法的良好品质。学生具有正确的世界观、人生观、价值观，学生参与社会公益活动的积极性以及所表现出的社会责任感。

74. 如何评估“专业知识和能力”？

答：专业知识和能力分“专业基本理论与技能”和“专业能力”两个方面。专业基本理论与技能是指学生对专业基本理论和技能的掌握与应用能力；专业能力是指学生从事所学专业相关工作的基本实践能力、自学能力、应变能力、创新意识等。具体要求如下：

专业基本理论与技能：达到培养目标的要求，学生掌握了专业基本理论、基本知识和基本技能。

专业能力：具备了从事本专业相关工作的能力。专家评价学生专业知识和能力水平需要了解情况进行综合判断，具体地说可以从以下几个方面进行考察：

- (1) 学校对学生的知识结构及素质能力提高的总体设计（培养方案）；
- (2) 选修课程；
- (3) 文化科技活动氛围；
- (4) 学生在校成绩（进行考试改革，实现考试“严肃考试纪律，严肃处理考试作弊和协同作弊，严格考试管理”等“三严”为前提）；
- (5) 在可比较的考试与竞赛中的成绩；
- (6) 专家组调查中的成绩；
- (7) 专家组实地考察结果。

75. 如何考察“学生基本理论与基本技能的实际水平”？

答：考察学生基本理论与基本技能的实际水平，要看学生在校期间基本理论和基本技能培养的现状和实际水平，判断学生的学习质量、基本素质和学生进一步学习、发展的基础。

考察时要了解在校学生的知识结构、能力提高的总体设计，也就是培养方案和教学计划，以及主要课程的教学大纲；同时，要了解学校的选修课程、学校的文化科技氛围。在此基础上从三个方面来综合评估学生的实际水平：

第一，要看学生在校学习的成绩、学生考试用的试卷质量和评分标准，这当然要在“三严”（严格要求、严谨态度、严肃作风）的前提下做才有效；

第二，要考察学生在可比较的考试或竞赛中的成绩；

第三，专家组在调查中实地考察的一些结果。

76. 如何考察“学生的创新精神与实践能力”？

答：主要从学校的学术氛围，开展以提高学生创新精神、实践能力和人文素质为目的的各项科技文化活动的情况，学生的科技创新成果和获奖科技作品，以及有关的激励措施、实施效果等，进行综合考察。同时，还可以通过学生设计的实验项目，撰写的综合性设计性实验报告和发表的科技论文等，综合衡量学生的创新精神和实践能力。

77. “体育美育和劳动教育”的主要内容是什么？

答：体育按教育部和国家体育总局关于实施《国

家学生体质健康标准》的通知（教体艺〔2007〕8号），测试大学生体质健康标准合格率为85%及以上。学校群众性体育活动普遍开展，学生有良好的锻炼习惯，学生身心健康。

美育的考察要点为：学校开设了艺术教育的相关课程，并开展了丰富多彩的群众性艺术活动。学生在这些课程和活动中，受到了艺术熏陶，养成了良好的审美情趣和人文素养。

劳动教育的考察要点为：学校开设不少于32学时的劳动课。除劳动教育必修课程外，其他课程结合学科、专业特点，有机融入劳动教育内容。可安排劳动月，集中落实各学年劳动周要求。

78. “校内外评价”的主要内容是什么？

答：指标中有两个主要观测点：师生评价和社会评价。

师生评价在考察中主要通过走访、座谈、问卷调查或与师生的随机交流，了解师生对教学和教学管理工作的感受与评价，重在评判师生员工对教学工作的满意度。

社会评价主要指社会对学校的办学水平和人才质量的评价，反映在社会对该校人才的需求。可以通过学校的录取分数线与当地的控制线的差异、第一志愿录取率、新生报到率，用人单位、家长、校友等对该校毕业生的反映，尤其要重视用人单位对毕业生的评价。

79. “就业”考察的主要内容是什么？

答：指标中有两个主要观测点：就业率和就业

质量。

就业率在考察中：

一是看应届学生的初次就业率是否能达到本地区高校平均水平（初次就业率统计到毕业当年 8 月 31 日前，计算就业率分母应该是当年获得毕业证的学生人数）。

二是看学校促进学生就业的措施以及效果。

三是了解学生对就业工作的满意度。

就业质量是合格评估提出的新要求，主要考察毕业生的就业岗位与培养目标的符合度、与所学专业的相关性、毕业生对就业岗位的适应能力以及发展潜力等。

三、其他类

80. 如何正确处理指标体系的要求与学校可持续发展的关系？

答：每一所参评学校都十分重视对评估指标体系的研究，并组织开展各项建设，办学条件会在短时间内得到显著改善，体现了以评促建的成效。但是，学校必须整体理解指标体系，并且要结合学校实际来理解指标体系，不要用“过关”的思想来机械的理解，使评建工作着眼于“满足指标要求”，而没有与学校长远规划和可持续发展紧密结合。因此，学校应以指标体系要求为基础，以可持续发展为目标来开展评建各项工作。

81. 如何正确处理硬件建设与软件建设的关系？

答：在指标体系中看起来硬件指标引人注目，实际上软件指标的要求更高，对学校教学工作而言两者相辅相成，都非常重要。教学经费、仪器设备、图书、校舍建设等硬指标易量化，一目了然，容易引起重视；办学指导思想、教学内容和教学方法、教学管理、学术氛围、学风教风等软件指标则不易量化，易被忽视。两者的关系主要表现为：许多软件指标是以硬件指标为基础的；硬件指标是条件性的居多，软件指标更多地体现了学校的办学理念及其落实，因此，必须把两者结合起来，作为整体来设计学校工作，有效改变原有误区，即认为只要“硬件足够硬”足以显得“软件也不软”的错误理解。

82. 如何正确处理评估工作与日常工作之间的关系？

答：要将评建过程融于日常工作之中。评建机构主要是分析评估指标，找出差距，明确评建任务，检查任务落实，不要在准备评估材料上花的时间、人力、财力过多；学校的评建工作重点应放在教学工作的改革和建设上，放在强化教学管理上，放在提高教学质量上。日常建设应由相关职能部门和教学单位负责，评估机构不能代替职能部门开展评建工作。这样才能通过日常工作，达到以评促建的效果。

83. 如何正确处理好合格评估与建立长效机制的关系？

答：目前这种周期性的评估是相对集中的评估，是很有必要的一项综合性评估。但是要注意防止一种不良现象，就是在取得好的评估结果后，就出现了松劲，甚至严重滑坡现象。因此，学校要建立和完善学校内部教学质量保障体系，建立有效的学校自我评估制度，对学校教学基本建设、教学改革、教学管理水平和人才培养质量应该始终进行有效的控制和改进。

84. 合格评估主要有哪些环节？

答：合格评估主要有学校自评、数据分析、专家现场考察、结论审议和结论发布与整改提高五个环节。这五个环节都很重要，不能片面的认为只有现场考察才是正式合格评估，要重视各个环节工作的不同作用，切实提高合格评估工作的效果。

85. 学校自评的主要任务是什么？

答：学校自评的主要任务有六个方面：

(1) 进一步增强院各单位和广大师生员工评建工

作意识，提高参与评建工作的自觉性和积极性；

(2) 以总结工作入手，对照《评估指标体系》，系统完整地整理教学资料与教学工作密切联系的相关资料，力求做到全面、客观、真实、准确；

(3) 找出影响教学工作和教育质量的症结及主要问题，提出进一步改进工作的思路 and 措施，并积极整改；

(4) 形成能够客观、全面反映学院教学工作的自评报告；

(5) 准备好相应的支撑材料和背景材料；

(6) 做好各方面的准备工作，迎接专家组进校实地考察与评估。

86. 参评学校在评估中需要准备哪几方面的材料？

答：为顺利开展评估工作，促进学校规范管理，参评学校在评建材料准备方面，除自评报告和教学基本状态数据以外，主要包括三个方面：教学档案、支撑材料和专家评估案头材料。

教学档案是最基础的部分，是学校工作的“见证”。支撑材料是“支撑”自评报告的材料，它以能说明自评报告为主要目的，以学校教学档案为基础。案头材料是为了方便专家进校考察工作而做，属于引导性材料。教学档案材料应该是教学工作中积累的原始材料，无需针对评估来专门整理，应按学校日常管理规定形成，并存放在相应单位。教学档案的积累、管理和利用，是学校教学工作的一部分，贵在增强档案意识，形成制度化、标准化模式，切忌突击整理和弄虚作假。

支撑材料主要是对自评报告的佐证，也是为了让专家更快更好地了解学校，不拘形式，以简单、真实

为原则。准备好的支撑材料放在专家工作室，方便专家查阅。需要说明的是，支撑材料与教学档案是有交叉的，教学档案形成是基于学校档案要求，支撑材料为评估而设，带有一定的“时效性”，因此提倡少而精。

案头材料是对专家工作的导引，主要包括工作手册（其中包含专家工作日程，学校作息时间表，现任领导和中层干部简况一览表，协调组相关人员联络方式一览表，学校的职能部门、二级学院（部、中心）设置一览表，实验室、实训基地一览表，校外实习基地一览表，其他资料使用说明等）、自评报告、支撑材料目录、本科专业人才培养方案（最新版）、专家组进校当周的课程表、论文、试卷目录（近一年、一届）、教师队伍名册等基本信息，可以以电子版或纸质版放于专家房间。

87. 自评报告的撰写有什么要求？

答：自评报告是参评学校自评自建工作的总结，其主要内容应包括：学校概况、评建工作状况、办学成绩存在问题及原因、改进措施等。在撰写自评报告时，应把握四条基本原则：成绩写实、问题找准、分析透彻、改进有方。

（1）自评报告在反映参评学校教学工作成绩方面，务必做到成绩不夸大，要能很好反映学校自身的特点或特色，“自画自像”，切忌雷同。要与采集的本科教学基本状态数据及其它支撑材料相互印证，不自相矛盾。反映成绩时要用事实说话、用数据说话，而且要有纵向和横向的对比分析，不能只是泛泛而谈。

（2）自评报告应客观、全面、准确、有针对性地指出学校存在的问题，务必做到问题不隐瞒，数据不

造假，反映学校的工作常态。问题的查找应具体到二级指标或观测点，且分析问题和改进措施部分所占篇幅不低于整个自评报告篇幅的 1/3。

(3) 在找出存在问题的同时，应正确分析问题产生的原因，包括客观制约因素和自身主观因素，力求做到分析原因深刻、细致、透彻。

(4) 自评报告应在正确分析问题的基础上，寻求破解对策。改进问题的方式方法是否得当和有效，在很大程度上取决于对问题的认识水平和分析问题的透彻程度，因此，要做到改进有方，必须加强调查研究，必须加强集体攻关，必须重视领导能力提升，必须开拓思维视野。

(5) 自评报告应简明扼要、重点突出，总字数应控制在 4 万字以内。在专家组进校考察评估前一个月，将自评报告纸质版和电子版寄达教育部评估中心，同时在学校网站主页上公布。学校的二级学院（系）无需专为专家组提供自评报告和汇报材料。

88. 如何使用本科教学工作评估管理信息系统？

答：本科教学工作评估管理信息系统是专门为评估工作开发的工作平台，这个工作平台把学校、专家和评估管理者三方有效连接。通过这个平台，学校上传课表、教师和学生名册等教学基本信息、自评报告、宣传预案、接待方案等评估信息；专家们可下载和审读评估考察所需相关信息；评估管理人员可对相关信息进行查看和审核，并及时反馈。

作为参评学校，必须认真熟悉这个平台的功能，熟悉的过程就是对整个评估加深了解的过程。同时要派专人专门负责这个平台的信息交流。学校在上传信

息资料的时候，应该对这个平台的功能有进一步了解，以便对信息的完整性、传输格式和自选条目的理解等有较好的把握。

89. 合格评估专家组是如何构成的？

答：专家组是教育部评估中心委派，在特定时间内，完成对参评学校教学工作考察和评估任务的工作队伍。

专家组由组长、成员和秘书组成。专家组成员一般为7—9人，设组长1人。专家组一般应包括学科专家、教育管理专家，同时聘请一些行业或社会人士参加。专家要能较好地把握高等教育发展规律和方针政策，熟悉本科教学工作，有评估工作的实践经验，有良好的敬业和合作精神。

评估专家根据参评学校的类型、办学定位和学科结构原则上从专家库选聘，专家选聘坚持回避制度。

90. 专家组在合格评估工作中有哪些任务和要求？

答：专家组本着替国家把关、为学校服务的理念，按照《普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法》和《普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系》，对参评学校的本科教学工作进行考察和评价。通过审阅学校的自评报告、本科教学基本状态数据及有关材料，开展多种形式的现场考察，全面深入了解参评学校教学工作的总体情况，查找学校教学中存在的问题，分析原因，提出改进教学工作、提高教学质量的意见和建议并向学校反馈，提交考察报告和结论建议。专家组要有高度责任感和使命感，在工作中坚持公平公正原则，要深入实际、实事求是、踏实工作、平等真诚，不搞形式主义，严格遵守评估纪律。

91. 专家在评估中是如何考察和进行判断的？

答：评估中，专家在全面考察、充分交流的基础上，对参评学校教学工作做出独立判断。考察活动主要分成三个阶段：

做足进校前功课。专家要认真阅读学校提供的自评报告，查阅教育部评估中心提供的学校教学基本状态数据分析报告，并通过高校本科教学工作评估管理信息系统，查阅参评学校的有关信息，了解学校的有关情况，填写审读意见表，拟定考察重点和工作计划。

做全进校后功课。专家通过深度访谈、听课、走访教学单位和有关职能部门、到用人单位调研、召开有关的座谈会；考察实验室和实习基地、图书馆、体育场馆、网络中心等教学场所与设施；调阅试卷、毕业论文（设计）、课程设计等材料；查阅评估有关支撑材料；专家组内的信息交流和讨论等活动，了解和掌握学校教学工作各方面的情况和信息。在此基础上，按照评估指标体系对学校的教学工作做出判断和评价，独立投票。

做好离校后功课。根据在校考察情况，专家要写出 2000 字左右的个人考察报告，其中，问题和建议的内容应占到总字数的一半以上，并在规定时间内交给专家组组长。专家组组长在此基础上汇总形成专家组评估报告。

92. 专家组在合格评估中的主要任务是什么？

答：合格评估专家组的主要任务是按照教育部合格评估方案，通过审读学校自评报告、教学基本状态数据分析报告以及实地走访、听课、深度访谈、查阅

教学资料等形式，考察参评学校的本科教学工作，帮助学校查找教学中存在的问题，提出进一步改进教学工作、规范教学管理、提高教育教学质量的意见和建议，并向教育部提交对学校的考察评估意见和评估结论建议。具体包括：

(1) 进校前，审阅材料。专家组在进校现场考察前必须认真了解和掌握合格评估方案中指标内涵标准及评估程序，认真阅读自评报告、教学状态数据库以及学校网页，了解学校基本情况，完成《参评学校自评报告和状态数据审读表》（以下简称审读意见表），制定《专家组进校考察初步计划表》。

(2) 进校中，全面考察。专家组要对参评学校的教学工作进行全面的实地考察，既要了解学校的办学理念、办学思路和办学定位的情况，又要对学校教学工作的主要方面进行分析和诊断，帮助学校找出改进和提高的方面。主要采取的方式有：

一是深度访谈。在阅读材料之后形成的问题，选择有针对性的个体进行深度访谈；

二是听课看课。不仅听课堂教学课，还包括实验课、实训课及实习课；

三是考察。考察学校实验室、校内实习、实训基地的设置与该校人才培养计划、培养方案及课程体系的结合情况，注重考查实践教学的效果；

四是审阅。调阅参评学校的学籍档案、学生试卷、毕业论文（设计）和学校提供的评估支撑材料；

五是诊断。归纳学校的成绩、优势，提出学校的问题和不足；

六是交流。与学校领导、教师、学生、教学管理

人员进行交流。

(3) 离校后，形成考察报告。专家组中每个专家根据全面地了解到的学校教学工作情况，及对信息、材料进行科学整理，在客观判断分析的基础上，提出《普通高校教学工作合格评估专家个人考察报告》。专家组长在汇总专家《个人考察报告》后形成《专家组评估报告》，并给出结论建议。

93. 评估专家组如何查阅资料？

答：(1) 由于查阅资料工作量很大，可以先进行粗略浏览，然后根据专家的分工，按评估方案的要求逐项进行查阅。

(2) 在审阅资料过程中，如果遇到某些不太清楚的问题时，可以请学校有关部门的负责同志做进一步的解释，也可以请学校提供进一步的补充材料。

(3) 如果材料中的关键和重要数据或者对评估结论有影响的内容出现矛盾或存在疑问时，专家组会仔细认真核对，并要通过其它调查手段查清、核实。

(4) 专家还可以根据需要抽查、调阅一些补充材料，如：学生的作业、实验报告、试卷、课程设计、毕业论文、教师的教学进程表、教案或讲稿等。

94. 评估专家组进校前学校需先提供哪些材料？

答：根据已经评估过的学校的经验，一般情况下，在评估专家组进校前一个月，被评估学校需提供以下材料：

- (1) 学校总体简介；
- (2) 最新教学情况一览（包括现在正在使用的各年级教学计划）；

(3) 本科专业变化沿革及近五年各专业招生数；

(4) 当前师资队伍状况：主要基础课任课教师状况（年龄、学历、职称、毕业学校、所学专业）；新办专业教师状况（年龄、学历、职称、毕业学校、所学专业）；重点学科（专业）教师状况（年龄、学历、职称、毕业学校、所学专业）；主要基础课（含技术基础课）实验室或实验中心人员状况（年龄、学历、职称、毕业学校、所学专业）；

(5) 三年招生状况（招生人数、录取分数线、录取新生的平均分，生源分布情况）；

(6) 三年学生就业情况（一次就业率、考研情况就业分布情况等）；

(7) 全校各年级、各专业分班情况(班数、各班人数)。

95. 专家组对支撑材料（背景材料）是如何要求的？

答：(1) 实事求是，材料要客观，要详细可靠；

(2) 尽量提供原始材料；

(3) 重点突出。有层次，要突出核心项目，把直接说明材料作为第一层次。比如说某个指标，自评结论的依据是什么，一定要写清楚，这是第一层次，间接说明的材料作为第二个层次，其它备查材料作为第三层次。背景材料是看依据，不是做文章，要抓实质性的问题，而不是去论述。

96. 专家组如何召开座谈会？

答：(1) 针对需要了解的内容拟出专题，如：专业建设、教学质量自我监控体系的运行、实践教学环节和实验室工作、教学经费及使用、学风建设等，根据专题要求组织不同的人员参加。

(2) 召集不同类型人员，如：老年教师、中青年教师、实验室工作人员、教学管理干部、学校督导组（或评估办）、不同专业、不同年级的学生等参加座谈会。

(3) 座谈会一般安排在 2 小时之内，人数控制在 6—15 人之间。

97. 专家组怎样走访教学单位及相关部门？

答：评估专家组走访教学单位及相关部门，是深入了解学校各教学单位的教学条件、师资水平、教学状态、质量监控以及学校办学指导思想、教学中心地位、政策制度执行情况等重要信息的有效方法，是为做好评估工作提供第一手背景材料。

(1) 评估专家组可以根据学校的教学单位和有关职能部门的设置情况预先做好分工，安排好走访时间，确定参加接待的人员。也可以把走访和座谈结合起来，评估专家组会预先写好访问座谈的提纲，由学校负责组织安排落实。从评估考察工作的实际需要和被评学校各教学单位和职能部门的期望出发，专家组会尽可能对所有的教学基层单位和主要职能部门都安排专家走访。

(2) 每个单位的走访时间一般在 1—2 小时之内，参加人员一般是单位的领导，必要时可请相关同志参加。走访时可补充参观部分教学基础设施、实验室或查看部分资料等。

(3) 有必要时会安排对学校所在地区的用人部门的走访。

98. 评估专家组听课的目的和对象是什么？

答：评估专家组进校后，听课的目的是了解课堂

教学（包括实验教学）情况，对教师、学生、课堂、教学内容、教学方法、学风等教学第一线的实际状况有感性认识。

（1）专家组进校后需要听不同类型的课程。如：公共基础课、学科基础课、实验课、骨干课、精品课等；

（2）听不同类型教师的课。如：老、中、青教师，教授、副教授、讲师等；

（3）根据专家从事的学科情况，每位专家至少要听 3—4 节课；

（4）专家可能在听课前后与教师或学生进行交流。

99. 专家听课主要看教师授课的哪些方面？

答：（1）教学态度：尊重学生、治学严谨、讲课有热情、精神饱满；

（2）教学内容：教学目标明确，进度适宜；观点正确、表达清晰；内容充实，重点突出、注重介绍本学科研究和发展动态；

（3）教学方法：理论联系实际，善于启发思维；能够实现师生互动，课堂气氛活跃；能够有效利用各种教学媒体；

（4）教学效果：学生理解或掌握教学内容，学生相关能力得到培养和提高。

100. 学校整改工作在合格评估中有何作用？

答：学校整改工作是指参评学校在评估专家组离校后，根据专家组考察评估的意见和自身发展实际情况制定整改方案，并按规定时间落实整改措施的过程，是合格评估中以评促建、以评促改、不断提高教学质量的重要环节。

学校的整改情况将作为今后审核评估重要内容，以促使学校自觉巩固和充分利用评建成果，建立内部质量保障机制，最终实现合格评估目的。

101. 评估结论是如何形成的？

答：合格评估结论的形成分两个阶段：

首先，由专家个人在全面考察、独立判断的基础上按指标体系进行投票，专家组汇总统计专家个人投票结果形成专家组评估结论建议，合格评估结论分为“通过”、“暂缓通过”和“不通过”三种。

其次，专家组将参评学校的评估结论建议提交给评估专家委员会进行审议，审议结果由教育部评估中心予以公布。

102. 教育部对合格评估结论的处理办法是什么？

答：教育部规定合格评估结论为“通过”的新建本科学校，五年后进入下一轮普通高等学校的审核评估。学校的整改情况将作为审核评估的重要内容。

评估结论为“暂缓通过”的学校整改期为两年，“不通过”的学校整改期为三年。在整改期间，对结论为“暂缓通过”和“不通过”的学校，将采取限制或减少招生数量、暂停备案新设本科专业等限制措施。整改期满后由学校提出重新接受评估的申请。重新评估获得通过的学校，可进入下一轮普通高等学校的审核评估，仍未通过的学校，将认定为教学质量低下，依据有关法律法规给予相应处罚。

103. 合格评估工作为何强调学校“平常心、正常态”？

答：评估是国家依法促进高等学校教学质量提高的有效手段和一项制度化的工作。学校既是人才培养

工作的主体，更是教学质量保障的主体。因此，学校在接受评估时，应本着对国家负责、对学生负责的态度，以“平常心、正常态”对待评估，严格执行评估纪律，不弄虚作假，在评估的各个阶段确保教学工作正常有序地进行。

具体做到：

第一，结合合格评估指标体系，开展自评自建，扎实开展各项工作，切实加强内涵建设，实现以评促建。

第二，在评估准备过程中，以“平常心、正常态”对待评估。要坚持并保证将接受评估与日常教学工作有机结合和协调开展，确保教学常态，不搞临时突击，业绩不夸大，问题不隐瞒，数据不造假。而且，为了体现学校是质量保障主体的理念，要求学校在撰写自评报告时，对存在问题、原因及改进措施所占篇幅不得少于总篇幅的1/3。

第三，在专家现场考察时，以“学习心、开放态”参与评估。虚心听取专家的意见与建议，共同探讨学校发展中存在的问题，寻求专家的指导与帮助。

第四，根据专家组的意见，结合学校实际制定整改计划，并组织相关方面认真落实，切实推动学校教学工作上一个新台阶。

104. 教师在评估工作中应该怎么做？

答：全校教师应以高昂的姿态，以主人翁的态度积极参与到评建工作中来，服从学校统一安排，扎扎实实地做好评建的各项工作，以实际行动为学校评建作贡献。

(1) 要认真学习评估工作文件，深入了解本科教

学工作合格评估的方针、目的、意义和具体要求，用评估标准规范教学行为、指导教学工作，按照学校的统一部署，高质量地做好评建工作。

(2) 要了解学校及本院（系）的办学历史、办学成果、办学特色和教学工作的总体情况，以及学校的性质、定位、规划和目标等。

(3) 要严格按照学校教学规范要求，严把教学质量，认真做好日常各项教学工作。

第一要把主要精力投入到教学工作中来；要主动研究教学，形成自己的教学风格和特色；要关爱学生、热爱教学、尽职尽责、倾情奉献；

第二要主动学习教育理论，改革教学方法，提高教学效果；要创新教育教学观念，改革教学方法，注重教会学生学习，提高学生的自主学习能力。要主动进行启发式教学、讨论式教学、案例式教学、交互式教学、探究式教学等教学方法的探索，不断提高教学效果；

第三要正确处理教学与科研的关系，以科研促进教学；

第四要积极参与教学建设，为学校发展贡献力量，积极投入到专业建设、课程建设、教材建设、实验室建设、实践教学基地建设和院部与学校发展中来；

第五要高度重视试卷和毕业论文各环节的工作。试卷命题、批阅试卷、统计分数、成绩录入、送交试卷；论文选题、开题报告、中期检查、论文评阅、论文答辩、成绩评定、论文归档、指导记录等各个环节都要高质量地做好；

第六要教书育人，为人师表，从严治教；

第七要认真总结本人几年来的教学工作，按时提

供有关评估工作所需要的基础材料。

(4) 要准备随时参加评估专家组指定的有关问卷调查和组织召开的座谈会等活动，并在各项活动中发扬实事求是和兴校爱校精神。

105. 行政管理人员在评估工作中应该怎么做？

答：行政管理人员在评估中应该做到：

(1) 规范管理，热情服务，尽职尽责，做好本职。在管理工作中保留完整书面记录，为教学评估积累完整的资料。

(2) 按照学校和所在部门的要求，及时提供各种评建所需的材料。

(3) 参加有关评建工作的活动、会议应该提前到场，不迟到，不早退，严格遵守纪律。

106. 教学辅助人员在评估工作中应该怎么做？

答：教学辅助人员在评估中应该做到：

(1) 做好本职工作，为师生和教学工作提高优质服务，根据教学和评估工作的需要，适时增加服务时间。

(2) 按照学校和所在单位的要求，搜集和整理评估所需的材料。

107. 后勤服务人员在评估工作中应该怎么做？

答：做好本职工作，为师生员工的学习、生活和工作提供优质服务，整治好校园环境。在评估期间，为专家的工作和生活提供优质服务，为学校接受评估提供全面的后勤支持。